

## **Management et modélisation des Raisonnements, connaissances et de leurs contextes (MRC2)**

**Responsable** : Patrick Brézillon

### **Public et prérequis**

- Gestionnaires (DRH, DSI, directions opérationnelles) ; développeurs et créateurs (ingénieurs, chercheurs) confrontés au management de connaissances opérationnelles et au processus de contextualisation qui y conduit.
- Personnes souhaitant dépasser les limitations du Knowledge Management (KM) actuel.

### **Objectifs**

- Identifier, modéliser et manager les contextes.
- Apprendre à associer management des connaissances et management des contextes.
- Développer une base d'expériences opérationnelle qui intègre le contexte dans une représentation uniforme des connaissances et raisonnements.

### **Contenus**

La formation se déroule sur 2 journées :

#### **1. Les états du MRC2 :**

- Caractérisation des ressources immatérielles de l'entreprise.
- Mise en évidence de la dimension contextuelle des différents types de connaissances et de raisonnements.
- Exploitation du contexte dans une approche sociotechnique du KM et réutilisation effective de la mémoire d'entreprise.

#### **2. Les aspects du MRC2 :**

- L'efficacité du KM vue à travers des aspects tels que la contextualisation des procédures, la construction sociale des connaissances immatérielles en contexte.
- Le management des contextes (typologie, granularité, contexte partagé, apprentissage contextuel, questionnaire contextuel, etc.).
- Le processus de contextualisation et réutilisation des connaissances.

#### **3. Les outils de contextualisation du KM :**

- Les outils basés sur la contextualisation existants.
- Les graphes contextuels : présentation, manipulation, et intérêt pour les connaissances opérationnelles.
- TP sur les graphes contextuels : analyse de cas d'études réels, puis travail en binôme sur des exemples propres aux participants.

### **Organisation**

Durée de la formation : **14 h sur 2 jours consécutifs.**

Nombre de participants : minimum 5 - maximum 14.

#### **Options sur demande : (nous consulter)**

- **Accompagnement opérationnel par Patrick Brézillon** : il est possible d'envisager une suite à cette formation dans le cadre d'un projet d'entreprise.
- **Formation en français ou en anglais.**
- **Possibilité de sessions intra entreprise** (sur site ou à l'université) pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise.

### **Calendrier**

Deux sessions sont prévues :

- **27 et 28 novembre 2014**
- **12 et 13 mars 2015**

Nous consulter

### **Validation**

Attestation de stage.

### **Tarif**

1 460 €.

(Pour demandeurs d'emploi, nous consulter).

**Mots-clés** : management, modélisation, raisonnements, connaissances, contextes, graphes contextuels, KM, formation

### **Contact Administratif**

**Pôle sciences – Audrey VIDAL - 01 44 27 82 82**

**email** : [formation.continue@upmc.fr](mailto:formation.continue@upmc.fr)

**Accueil** : campus Jussieu – 4, place Jussieu – 75005 Paris – Tour 14/24 – 5<sup>ème</sup> étage